

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint szolgáltatásaink igénybe vevőjét vállalkozásunk adatvédelmi szabályairól, tevékenységeiről.

## Milyen alapelveket követünk?

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az Ön számára átláthatóan kezeljük,
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon,
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- d) minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat pedig haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük,
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

## Az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és használjuk fel,
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, az ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét,
- c) előfordul az is, hogy az Ön személyes adatainak kezeléséhez Vállalkozásunknak vagy harmadik személynek fűződik jogos érdeke, ilyen például a kisállatokkal kapcsolatos laborminták, vizsgálatok továbbítása, ebben az esetben mindig az Ön hozzájárulását kérjük.

## Kik vagyunk?

A rendelő megnevezése: .....JózsaVet Kisállatorvosi Rendelő.....

Tulajdonos és adatkezelő: Dr. Gargya Sándor

Címünk: ...4225, Debrecen, Március 15. utca 70.....

Telefonszámunk: ...+3670/3294305.....

Honlapunk: .....www.jozsavet.hu.....

E-mail címünk: .....gargyasandor[kukac]mail.com.....

Adószámunk: .....50226742-2-29.....

Praxisengedély száma: .....0236-PE/MÁOK.....

Vállalkozásunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

## **Milyen adatokat kezelünk, ha Ön felveszi velünk a kapcsolatot?**

### **Kapcsolatfelvételi lehetőségek és az ezekkel kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató:**

Amennyiben Ön időpontegyeztetés, tanács kérése, információszerzés céljából fel szeretné venni a Józsavet Kisállatorvosi Rendelővel a kapcsolatot, több módon is megteheti ezt.

**Az alábbiakban részletezzük a kapcsolatfelvétel során hozzánk eljuttatott személyes adatainak kezelését, amennyiben Ön felveszi velünk a kapcsolatot az alábbiakban felsorolt módzatok valamelyikén, Ön ezzel önkéntesen adja meg személyes adatait, így az adatkezelés jogalapja az Önkéntes hozzájárulás.**

**Az adattakarékosság, adatminimalizálás elve alapján kérjük Önt, hogy amennyiben telefonon, email-ben vagy postai levél útján veszi fel velünk a kapcsolatot, törekedjen arra, hogy kizárólag a konkrét probléma megoldásához feltétlenül személyes szükséges adatokat adja meg számunkra.**

Az alábbi módokon tudja velünk felvenni a kapcsolatot és ezzel az alábbi személyes adatok kezeléséhez járul hozzá:

- **telefonon.** Telefonszámunk +36703294305. Ezen a számon kérhet tőlünk a kisállatorvosi ellátásra időpontot, illetve amennyiben lehetséges, tanácsokat az Ön kisállatára vonatkozóan. Ebben az esetben általában a következő adatokat kezeljük: Az Ön (az érintett) neve, telefonszáma. Amennyiben előjegyzést, időpontot adunk az Ön számára, nem kötelező megadnia ezen adatait, vagyis a személyes adatok kezelése ebben az esetben önkéntes hozzájáruláson alapul. Időpont egyeztetésre szolgáló személyes adatokat kizárólag addig tárolunk, ameddig szükséges (maximum 3 hónapig) az adattakarékosság elve szerint. Az Ön kifejezett kérésére ezen személyes adatait 48 órán belül töröljük. Adatait az Ön hozzájárulása nélkül harmadik félnek nem adjuk ki.
- **email-ben:** [gargyasandor@gmail.com](mailto:gargyasandor@gmail.com) email címre küldött elektronikus levelében kérhet tőlünk a kisállatorvosi ellátásra időpontot, illetve amennyiben lehetséges, tanácsokat az Ön kisállatára vonatkozóan. Ebben az esetben általában a következő adatokat kezeljük: email cím, név, telefonszám. Itt is törekszünk az adattakarékosságra. Érdekmúlás esetén vagy az Ön kifejezett kérésére, töröljük az Ön adatait. Adatait az Ön hozzájárulása nélkül harmadik félnek nem adjuk ki.
- **postai levél útján:** Ebben az esetben általában a következő adatokat kezeljük: email cím, név, telefonszám, postacím. Itt is törekszünk az adattakarékosságra. Érdekmúlás esetén, vagy az Ön kifejezett kérésére, töröljük az Ön személyes adatait. Adatait az Ön hozzájárulása nélkül harmadik félnek nem adjuk ki.
- **facebook oldalunkon keresztül:** Adatkezelő, üzemeltető elérhető a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon. A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul. Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik az adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik. Kezelt adatok köre és célja: érintett publikus neve, azonosítás; publikus fotója, azonosítás; publikus e-mail címe, kapcsolattartás; érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete,

kapcsolattartás; érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye, minőségjavítás, vagy egyéb művelet célja. **Az adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az adatkezelőt.** Érintett, azaz Ön az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a [www.facebook.com](http://www.facebook.com) címen kaphat. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig. Az adatkezelés módja: elektronikusan, manuálisan. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

**Szolgáltatásaink közvetlen-székhelyünkön vagy az Ön kisállatának tartási helyén, „kiszállítás”-történő igénybevétele esetén milyen adatokat kezelünk?**

1. A JózsaVet Kisállatorvosi Rendelőben biztonsági okokból kamerák működnek. Ezzel kapcsolatban a Kamera Biztonsági Szabályzatunkból kaphat bővebb felvilágosítást, melyet megtalál honlapunkon: [www.jozsavet.hu](http://www.jozsavet.hu) vagy a rendelőben, 4225, Március 15. utca 70..
2. Adatfelvétel: Az állatok adatait állatorvosi nyilvántartó szoftver (Doki-for-Vets) segítségével tartjuk nyilván. Ez a nyilvántartás szükséges ahhoz, hogy minél hatékonyabban tudjunk gyógyítani, illetve, hogy törvényi kötelezettségeinknek (pl. számlaadás) eleget tudjunk tenni. Az Ön személyes adatai közül a következőket fogjuk elkérni nyilvántartásunk vezetéséhez:

Szerződés teljesítéséhez, számlaadáshoz szükséges adatok	Név Cím	adatok tárolása: állatorvosi nyilvántartó szoftver, számlák	adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése	adatkezelés időtartama: számlaadás esetében 8 év
Ügymenet gördülékenységéhez szükséges adatok	e-mail cím telefonszám	adatok tárolása: állatorvosi nyilvántartó szoftver	adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása	az adat utolsó, az ügymenet érdekében történő felhasználása után 5 év, vagy az érintett törlési kérelméig

- 3 Az állatorvosi munka során egyéb adatkezelések is szükségesek, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, különböző nyilvántartások (pl. mikrochip, vezetség elleni védőoltás, stb.) vezetésével kapcsolatosan, ezeket a tájékoztató végén, a jogszabályi hivatkozások után találja.
- 4 Amennyiben kisállatának kezelése során műtéti beavatkozásra, vagy sajnálatos módon eutanáziára kerül sor, vagy esetleg Ön a kifejezett állatorvosi javaslat ellenére nem akarja kezeltetni kisállatát, további nyilatkozatra van szükségünk Öntől, mellyel az adott beavatkozást Ön jóváhagyja, esetleges későbbi jogi vagy egyéb viták elkerülése érdekében (adatkezelés alapja: jogos érdek). Ezt a nyilatkozatot Önnek minden esetben átadjuk átolvasásra, illetve röviden tájékoztatjuk szóban a nyilatkozat tartalmáról, a további kezeléseket csak akkor tudjuk folytatni, ha Ön ezt a nyilatkozatot aláírta. Nyilatkozatok típusa: Kockázati felmérőlap, Eutanázia nyilatkozat, Kezelést visszautasító nyilatkozat, Tartozást elismerő nyilatkozat. A nyilatkozatokban kezelt adatok: Név, cím, telefonszám, email-cím. Jogalap: Önkéntes hozzájárulás, Jogos érdek. Adatok kezelésének időtartama: figyelembe véve a kisállatok várható életkorát, mely során bármikor sor kerülhet arra, hogy tisztázni kelljen bizonyos körülményeket, 20 év vagy az az adattulajdonos, érintett kifejezett törlési kérelme.
- 5 Jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében a kiállított számlákat továbbítjuk a könyvelőnknek: Energy-Gold Betéti Társaság, 4251 Hajdúsámson, Akácós út 24., akik adatfeldolgozó nyilatkozatuk alapján adatfeldolgozói minőségükben megfelelnek a hatályos adatvédelmi előírásoknak és betartják azokat.
- 6 Az alábbi táblázatban találja azokat az adatfeldolgozókat, akiknek a betegellátás, diagnosztika, gyógyítás kapcsán az Ön önkéntes hozzájárulásával továbbíthatjuk az Ön személyes adatait, amennyiben ez szükséges. Ezeket a kiegészítő vizsgálatokat, eredményeket, állatorvosi konzultációkat minden esetben megbeszéljük Önnel, így Ön hozzájárulni és tiltakozni is tud az adatai továbbításával kapcsolatban. Ezen adatfeldolgozók a legnagyobb gondossággal, jogi és etikai kötelezettségeiket betartva vigyáznak az Ön személyes adataira.

Vállalkozásunk az adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Energy-Gold Bt.	Energy-Gold Betéti Társaság, 4251 Hajdúsámson, Akácós út 24	könyvelés

Ma- gyar Kisál- lat Or- topé- diai Egye- sület	Magyar Kisállat Ortopédiai Egyesület 1078 Budapest, István utca 2. Levelezési cím: 1508 Budapest, Pf. 93 e-mail: titkarsag@kisallatortopedia.hu	<i>ortopédiai szűrővizsgálatok</i>
MPL	Cégnév: Magyar Posta Zártkörűen Mű- ködő Részvénytársaság Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6	<i>futárszolgálat</i>
Prola- bor Kft	4024 Debrecen, Petőfi tér 19.fsz. Tel.:06-70/363-2793 e-mail: <a href="mailto:postmaster@prodebrecen.t-online.hu">postmaster@prodebrecen.t-on- line.hu</a>	<i>laborvizsgálatok</i>
ÁHOK	Állatorvosi Hematológiai Központ 1148 Budapest, Bolgárkertész u. 31.	<i>laborvizsgálatok, diagnosztika</i>
PetVet- Data	Magyar Állatorvosi Kamara országos szervezete <a href="http://www.maok.hu">www.maok.hu</a> ; <a href="http://www.petvetdata.hu">www.petvetdata.hu</a> Cím: 1078 Budapest, István u. 11. fsz.1.	<i>állatorvosi kamara kisállatnyilvántar- tási rendszere</i>
Vetla- bor Bt.	Budaörsi Állatorvosi Rendelő és Labora- tórium 2040 Budaörs, Patkó u. 9. fszt. Tel/Fax: 23/ 422-660	<i>laborvizsgálatok, diagnosztika</i>
Vet- Med Labor Kft	1141 Budapest, Szugló utca 89.	<i>laborvizsgálatok, diagnosztika</i>
Praxis- lab	PraxisLab Kft Laboratórium: 1038 Budapest, Vasút sor u. 34.	<i>laborvizsgálatok, diagnosztika</i>
ÁOTE	Állatorvos Tudományi Egyetem 1078 Budapest, István u. 2.	<i>laborvizsgálatok, diagnosztika</i>
Nebih	Nebih Állatorvosi Diagnosztikai Igazgat- óság 4031 Debrecen, Bornemissza u. 3-7.	<i>laborvizsgálatok, diagnosztika</i>

<i>Állat-egészségügyi Hivatal</i>	<i>A Debreceni Járási Hivatal Élelmiszer-lánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály</i> <i>Debrecen (4024 Debrecen, Kossuth u. 12-14.)</i>	
<i>Facebook</i>	<i>Facebook</i> <i><a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a></i>	<i>közösségi oldal <a href="https://www.facebook.com/about/privacy/update">https://www.facebook.com/about/privacy/update</a></i>
<i>Google</i>	<i>Google LLC</i> <i><a href="https://privacy.google.com/business-process/terms/">https://privacy.google.com/business-process/terms/</a></i>	<i>Google Analytics</i> <i><a href="https://privacy.google.com/business-services/adsservices/">https://privacy.google.com/business-services/adsservices/</a></i>

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

### **Egyéb adatkezelési kérdések**

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. Vállalkozásunk adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni. További információ adatfeldolgozóinkról a feljebb található.

Vállalkozásunk külföldre a GDPR (V. fejezet) és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Vállalkozásunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületünkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Vállalkozásunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni.

Az Érintett jogai: Az Ön jogai, a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban. Az általános adatvédelmi rendeletben (GDPR) az érintettek jogai az alábbiakban foglalhatók össze:

### 1. A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

### 2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 3. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

### 4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### 5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## 6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...).

## 7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

## Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslással élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

## Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: <https://naih.hu/>

**Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk** az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,



- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról valamint időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Vállalkozásunk a személyes adatok helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a 15 napos határidőt, a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett válasza szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

**Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Vállalkozásunkat.**

## 1. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)

Az adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése jogcímén több jogcímen kezeli az eb tulajdonosának, tartójának személyes adatait:

- a) az állatok védelméről és kíméletéről szóló törvény (1998. évi XXVIII. törvény, továbbiakban Ávt.) 42/A. §-a által szabályozott ebnyilvántartás személyes adatként tartalmazza – az állatot ellátó orvos adatai túl –
  - a. az eb tulajdonosának nevét, címét,
  - b. az ebtartó nevét, lakcímét, telefonszámát, elektronikus levélcímét,
  - c. az eb fajtáját vagy fajtajellegét vagy a keverék mivoltára való utalást, nemét, születési idejét, színét, hívónevét,
  - d. az eb tartási helyét,
  - e. a beültetett transzponder sorszámát, a beültetés időpontját, a beültetést végző szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
  - f. ivartalanított eb esetén az ivartalanítás időpontját, az ivartalanítást végző szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
  - g. az eb oltási könyvének számát, az azt kiadó szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
  - h. az eb veszettség elleni védőoltásainak időpontját,
  - i. az eb veszettség elleni védőoltásai során használt oltóanyagot, annak gyártási számát, valamint az oltást végző szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
  - j. a veszettség szempontjából aggályos eb megfigyelési státuszának tényét, időpontját,
  - k. kisállatútlevéllel rendelkező eb esetén az útlevél számát, kiállításának időpontját, a kiállító szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
  - l. az eb veszélyessé minősítésének tényére és időpontjára vonatkozó adatot,
  - m. elismert tenyésztő szervezet által törzskönyvezett eb esetén a származási igazolás másolatát.

Az eb tulajdonosa és tartója köteles a 42/A. § (4) bekezdés szerinti adatokat az eb transzponderrel történő megjelölését és regisztrációját végző állatorvos rendelkezésére bocsátani.

A személyes adatok kezelésére az Ávt. 42/A. § (5) bekezdése az ebnyilvántartás működtetőjének ad felhatalmazást, a (6) bekezdés a transzpondert beültető és az eb regisztrációját végző állatorvos számára.

A szolgáltató állatorvosnak nincs jogszabályon alapuló joga/kötelezettsége a tulajdonosként megadott személy személyazonosságának, illetve a tulajdonjog jogalapjának ellenőrzésére.

A személyes adatok az Ávt. 42/A. § (7) bekezdése alapján nem nyilvánosak.

- b) a kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról szóló 41/2010. (II. 26.) Korm. rendelet 17/B. § (1) bekezdés alapján (továbbiakban kormányrendelet) kötelező a szolgáltató állatorvos számára az eb vizsgálata, kezelése előtt annak ellenőrzése, hogy az állat transzponderrel jelölt-e. A tulajdonos adatainak ellenőrzésére a kormányrendelet nem szabályoz.

A kormányrendelet 17/B. § (3) bekezdése alapján az eb transzponderrel történő megjelölését követő 8 napon belül a beavatkozást végző szolgáltató állatorvos köteles az állatnak az állatvédelmi tv. 42/A. § (4) bekezdés szerinti adatait a transzponderrel megjelölt ebek országos elektronikus adatbázisában regisztrálni.

A kormányrendelet 17/B. § (6)-(7) bekezdése alapján a transzponderrel megjelölt eb tartójának megváltozása esetén az új tartó az adatváltozást 8 napon belül köteles a szolgáltató állatorvossal az adatbázisban regisztráltatni. A transzponderrel megjelölt eb tulajdonosának, tartási helyének megváltozása esetén az eb tartója az adatváltozást szintén 8 napon belül köteles a szolgáltató állatorvossal az adatbázisban regisztráltatni.

Az ebnyilvántartás célja a transzponderrel megjelölve tartható ebekről az állat tartója és más személyek jogainak, személyi biztonságának és tulajdonának védelme, valamint az ebrendészeti feladatok ellátása.

- c) a kedvtelésből tartott állatok nem kereskedelmi célú szállításának állategészségügyi feltételeiről szóló 21/2015. (IV. 30.) FM rendelet 6.§ (1) bekezdése alapján az állatorvos köteles kedvtelésből tartott állat tartójának az útlevel kiállítására vonatkozó kérelme esetén
- a. az állat és a tulajdonos azonosító adatait,
  - b. a jogszabály által előírt esetben szükséges szerológiai vérvizsgálat eredményét, valamint
  - c. az állat védőoltását, és egyéb, jogszabályban vagy szakmai indok alapján előírt kezelését, továbbá minden, az állat egészségére vonatkozó lényeges információt az útlevelbe bejegyezni.

Az útlevelbe bejegyzett adatokat az okmány megfelelő helyein az állattartó aláírásával, az állatorvos aláírásával és kamarai bélyegzőjével igazolja. Az állatorvos kizárólag abban az esetben adhatja ki az állattartó részére az útlevelet, ha annak I-IV. része kitöltésre került, és az állattartó az I. részt aláírásával ellátta.

Az állatorvos köteles az állattartónak kiadott útlevel kiállítását követő 10 napon belül a Magyar Állatorvosi Kamara (a továbbiakban: Kamara) központi állatútlevel adatnyilvántartó elektronikus rendszerében rögzíteni az útlevelben szereplő, a tulajdonosra és

az állatra vonatkozó adatokat, továbbá köteles 5 évig megőrizni az útlevel kiállításakor kitöltött regisztrációs adatlapot.

A kamarai nyilvántartásban szereplő, tulajdonos személyére vonatkozó személyes adatokat harmadik személy nem ismerheti meg.

- d) a Kamarai tv. 43.§ (2) bekezdése alapján az állat-egészségügyi szolgáltató feladata az ebek kötelező veszettség elleni immunizálásának elvégzése és az ebekről a veszettség elleni védekezés részletes szabályairól szóló miniszteri rendelet szerinti nyilvántartás vezetése. A nyilvántartás és az állatorvosi munkanapló tartalmazza az állattartó nevét és lakcímét is.

Az állatorvosi munkanapló a tulajdonos minden további személyes adatát csak az állattartó hozzájárulása alapján vagy más törvény felhatalmazása alapján, a törvényben meghatározott célból tartalmazhatja.

- e) a veszettség elleni védekezés részletes szabályairól szóló 164/2008. (XII. 20.) FVM rendelet 4.§ (5) bekezdése alapján az oltást végző szolgáltató állatorvos köteles:
- a. az oltás beadását a helyszínen az oltási könyvben igazolni (az oltás időpontja, a felhasznált oltóanyag neve, gyártási száma, az oltást végző állatorvos aláírása, kamarai bélyegzőjének lenyomata);
  - b. a következő adatokról nyilvántartást vezetni, és azokat 5 évig megőrizni:
    - az állattartó neve, lakhelye, az állat tartási helye,
    - a beoltott eb fajtája, ivara, színe, jegyei, születési időpontja (év, hó), egyedi azonosítója (tetoválás, chip), oltási könyvének egyedi sorszáma,
    - a veszettség elleni védőoltás időpontja,
    - a felhasznált oltóanyag neve, gyártási száma,
  - c. nyilvántartásából egy adott állat immunizálásának b) pontban felsorolt adatait haladéktalanul az állat-egészségügyi hatóság rendelkezésére bocsátani, annak felhívására,
  - d. az általa beoltott, embert mart állat oltottságáról a megmart embert kezelő orvost - annak kérésére – tájékoztatni.
  - e. az eb veszettség elleni védőoltásának beadását követő 8 napon belül az oltás időpontját, a felhasznált oltóanyag nevét, gyártási számát, az oltást végző állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát az Ávt. 42/A. § (1) bekezdése szerinti országos elektronikus adatbázisban rögzíteni,
  - f. a járási hivatal által térítés ellenében kibocsátott, az adott évre érvényes biztonsági jellel ellátott öntapadós címkével az oltási könyvben érvényesíteni az általa végzett oltásra vonatkozó bejegyzését;
  - g. az állattartó kérelmére új oltási könyvet kiállítani az általa oltott ebről, egyidejűleg azt új, az előző, f) pontban leírt címkével érvényesíteni.
- f) a veszettség elleni védekezés részletes szabályairól szóló 164/2008. (XII. 20.) FVM rendelet 4.§ (1)-(3) bekezdése alapján az eb tartója köteles az állata állat-egészségügyi felügyeletét ellátó szolgáltató állatorvosnak bejelenteni, ha az állata

- a. a három hónapos kort elérte,
- b. elhullott vagy elkóborolt, vagy
- c. új tulajdonoshoz került.

A c) pont esetében a változást az új tartási helyen az állata állat-egészségügyi felügyeletét ellátó szolgáltató állatorvos felé az új tulajdonosnak is be kell jelentenie. A bejelentésnek tartalmaznia kell a veszettség elleni legutóbbi immunizálás helyszínét, időpontját, és az immunizálási végző állatorvos kamarai bélyegzőjének számát és nevét is. A bejelentés történhet az oltási könyv bemutatásával is.

A bejelentéssel érintett adatok igazolásának módjáról a jogszabály nem rendelkezik.

A Kamarai tv. az állatorvosi munkanapló adatainak megismerését nem teszi lehetővé a régi tulajdonos számára.

A szolgáltató állatorvos az (volt- és új tulajdonos) állattartó jelen pontban szereplő bejelentési kötelezettségnek teljesítését írásban igazolni köteles az állattartó kérésére.

g) az állatorvos személyes adatokat kezel még – többek között – az alábbi jogszabályok alapján:

- a. a szarvasmarha-fajok egyedeinek jelöléséről, valamint Egységes Nyilvántartási és Azonosítási Rendszeréről szóló 99/2002 (X.5.) FVM rendelet szerint a tulajdonos nevét, címét, telefonszámát és a tenyészet címét,
- b. a sertések jelöléséről, valamint Egységes Nyilvántartási és Azonosítási Rendszeréről szóló 83/2015. (XII.16) FM rendelet szerint a tulajdonos nevét, címét, telefonszámát és a tenyészet címét,
- c. juh- és kecskefélék egyedeinek Egységes Nyilvántartási és Azonosítási Rendszeréről szóló 182/2009. (XII. 30.) FVM rendelet szerint a tulajdonos nevét, címét, telefonszámát és a tenyészet címét,

További adatkezelési kötelezettséget írhat még elő – többek között –

- a. a baromfi Információs Rendszer létrehozásáról és működtetésének rendjéről szóló 120/2007. (X.18.) FVM rendelet,
- b. a tartási helyek, a tenyészetek és az ezekkel kapcsolatos egyes adatok országos nyilvántartási rendszeréről szóló 119/2007. (X.18.) FVM rendelet, illetve
- c. a macskák és vadászgörények tekintetében az a)-c) pontokban említett jogszabályok.

## **2. Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Vállalkozásunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a [www.jozsavet.hu](http://www.jozsavet.hu) weboldalon és a 4225, Debrecen, Március 15. utca 70 alatti székhelyen történik.

Jelen adatvédelmi tájékoztató hatályba lépésének időpontja 2018.05.19.